

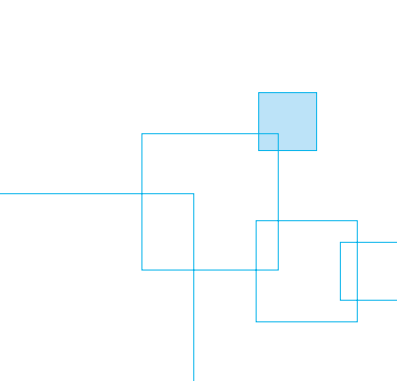


日本の電話サービスを、変える。

おとくライン

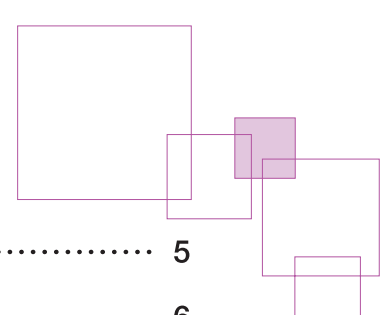
総合パンフレット





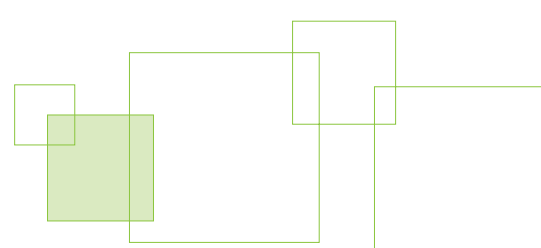
「おとくライン」とは？

- ☐ 「おとくライン」の仕組みと主な特長 3
- ☐ 基本料金と基本サービス一覧 4



おトクな料金プラン

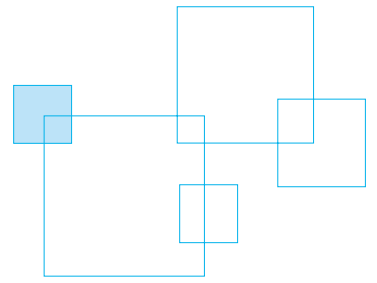
- ☐ 料金の一本化 5
- ☐ 法人向け（事務所用）サービス 6
- ☐ 個人向け（住宅用）サービス 8
- ☐ その他の通話料金表と開通工事費 10



便利な各種サービス

- ☐ 付加サービスパック 11
- ☐ 付加サービス 12
- ☐ その他のサービス・お支払い方法 14
- ☐ WEB明細割引・お申し込みの流れ 15

「おとくライン」とは？



ソフトバンクテレコム通信設備を使い、お客様どうしを直接つなぐ直収型電話サービス。
従来のようにNTT東日本およびNTT西日本の通信設備を通さないため、
基本料金がおトクになります。

固定電話の基本料金が
おトクになる

おトクな通話料金で
利用できる

複数のお支払いを
一本化できる

現在ご利用中の電話番号は
そのまま使える

「おとくライン」に申し込んで電話を新設する場合 電話加入権不要！

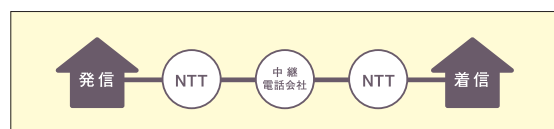
「おとくライン」の仕組み

これまで

マイライン等の中継電話サービスの仕組み

マイライン・マイラインプラス*等で選んだ中継電話会社と、NTTの通信設備を介して電話をつなぐため、NTT基本料金と中継電話会社へのお支払いが発生します。

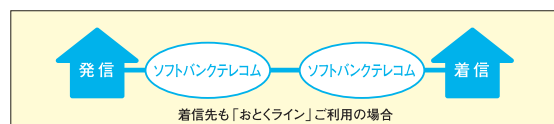
*「マイライン」「マイラインプラス」はNTT東日本およびNTT西日本のサービスです。



これから

ソフトバンクテレコム「おとくライン」の仕組み

ソフトバンクテレコムのネットワーク通信機器を使い、直接お客様どうしをおつなぎします。NTT交換機を使用しないため、基本料金を含むお支払いはソフトバンクテレコムへのみとなります。



基本料金（各プラン共通）

（月額料金／1回線ごと、税抜）

回線種別			ソフトバンクテレコム「おとくライン」	KDDI「メタルプラス」	NTT「加入電話」
アナログ	法人向け （事務所用）	3級取扱所	2,350円	2,400円	2,500円
		2級取扱所	2,200円		2,350円
		1級取扱所	2,050円		2,300円
	個人向け （住宅用）	3級取扱所	1,500円	1,500円	1,700円
		2級取扱所	1,350円		1,550円
		1級取扱所	1,350円		1,450円
ISDN64	法人向け（事務所用）		3,380円	3,480円	3,530円
	個人向け（住宅用）		2,580円	—	2,780円
ISDN1500	法人向け（事務所用）		29,500円	—	31,000円

※ISDN1500の場合は、屋内配線使用料2,000円、DSUレンタル料金9,500円が別途必要となります。

※アナログ回線の場合は、お客様の回線設置場所により取扱所が異なります。

※「おとくライン」一律料金プラン、シンプルプランの場合、プッシュ電話サービスの月額基本料金および工事費は無料です。

※NTT「加入電話」はダイヤル回線利用時の料金です。

※2005年10月20日 KDDI発表（メタルプラス）、2004年10月1日 NTT東日本およびNTT西日本発表によるものです。

基本サービスはこれまでと同様にご利用いただけます。

緊急通報

110番（警察）／118番（海上保安）／119番（消防）の緊急特番への通話が可能（通話料金は不要です）。

国際電話不取り扱い

お客様のお申し込みにより、国際電話の発着信を規制することが可能になります。 ※初期設定は、国際電話の発着信が可能となります。

発着信専用サービス

ソフトバンクテレコムの交換機へのご登録により、契約者回線番号単位に発信専用および着信専用にするサービスです。

通話中機器移動サービス

通信中にその通信を一時中断し、同一バス配線上の他のコネクタに移動した後、通信を再開できるサービスです。

発信者番号通知サービス

発信する際、相手先に契約回線番号を通知するサービスです。

ユーザ間情報通知サービス（UUI）

ISDN回線／携帯電話／PHS相互間通信の場合、開始時等にDチャネルを通じて最大128オクテットの情報の送受信ができます。

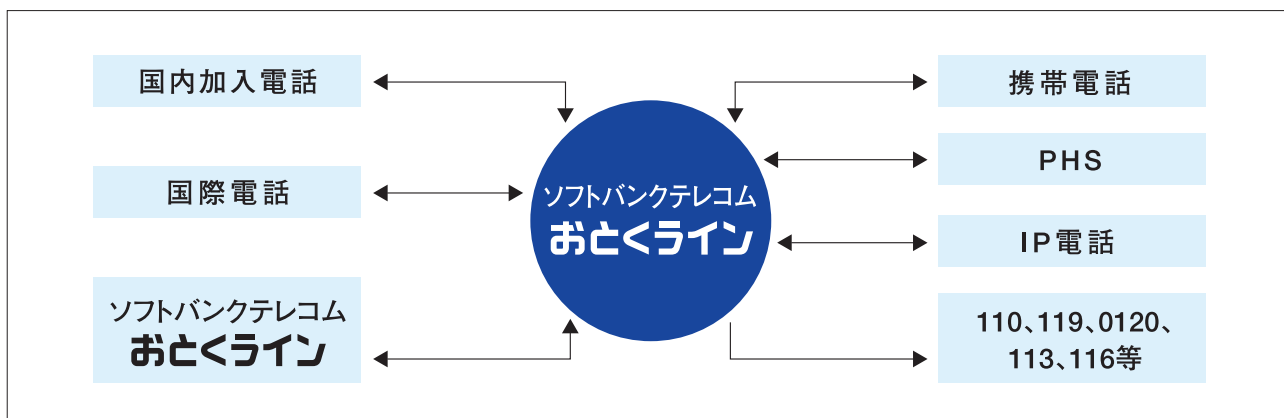
サブアドレス通知サービス

ISDN回線相互間／携帯電話／PHSから発信する場合、特定の通信設備に着信させることができます。

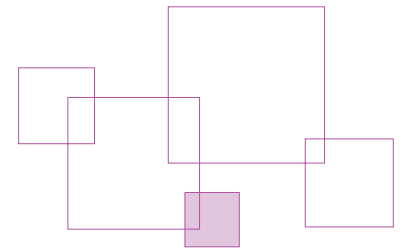
任意チャネル着信サービス

着信時に利用するチャネルを通信機器側でご指定いただけるようにするサービスです。

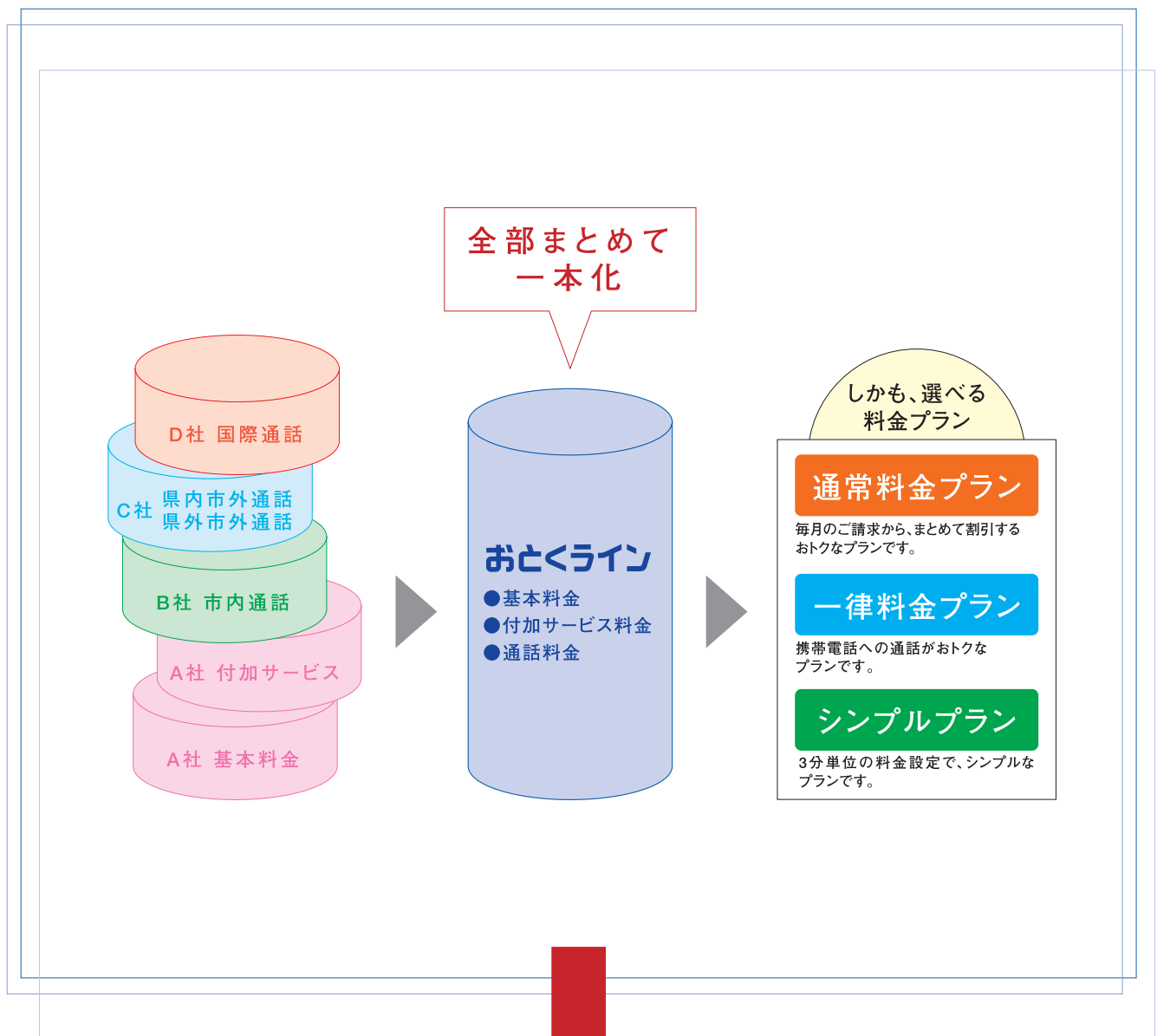
もちろん携帯電話、PHS、IP電話等への通話も可能です。



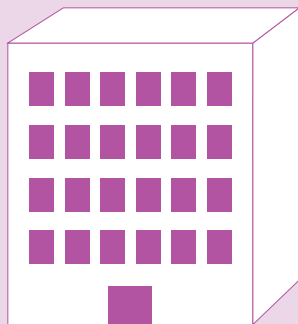
おトクな料金プラン



ビジネスでも、個人でも、あなたのスタイルに合わせて「おとくライン」ならではの料金プランをお選びください。



「おとくライン」なら、
これまでのわずらわしさもなくなり、スッキリー本化!



法人向け（事務所用）サービス

法人のお客様なら、大幅な経費の削減によるコストの効率化を実現。

通常料金プラン

通話料金表の時間帯

オフィスタイム → 月曜～金曜 8:00～19:00
ファミリータイム → 月曜～金曜 19:00～23:00、土曜・日曜・祝日 8:00～23:00
スーパーファミリータイム → 毎日 23:00～8:00

それぞれの通話区分の合計額から、まとめて通話料金を割引する料金プランです。

同一県内への通話料金（3分間通話時）（税抜）			
距離区分	通 話 料 金		
	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
市内（区域内）	8.5円	8.5円	8.5円
隣接／20km以内	20円	20円	20円
20km超 → 30km	30円	30円	20円
30km超 → 60km	30円	30円	20円
60km超 → 100km	40円	30円	20円
100km超 → 170km	40円	30円	20円
170km超	40円	30円	20円

※国内加入電話／おとくラインへの通話

県外への通話料金（3分間通話時）（税抜）			
距離区分	通 話 料 金		
	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
隣接／20km以内	20円	20円	20円
20km超 → 30km	30円	30円	30円
30km超 → 60km	40円	30円	30円
60km超 → 100km	60円	40円	30円
100km超 → 170km	80円	60円	40円
170km超	80円	70円	40円

※国内加入電話／おとくラインへの通話

国際通話料金（6秒ごと）

通話先	オフィスタイム		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
アメリカ合衆国	6円	6円	5円	5円	4円	4円

※その他の通話先および国際ISDN通信料金についてはホームページをご覧ください。



通話料金を
まとめて割引

- 県内市外への通話……………55%割引
- 県外への通話……………55%割引
- 国際通話……………15%割引

※市内通話、携帯電話、PHS、IP電話<050ではじまるIP電話番号>および国際ISDN通信には割引は適用されません。※お申し込みと同時に自動的に割引が適用されます。

携帯電話への通話料金（1分ごと）（税抜）

	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
全国一律	25円		20円

一律料金プラン

シンプルな料金体系で、携帯電話への通話がおトクな料金プランです。

通話料金

- 市内通話・・・・・・・・・・）全国一律 7.9 円 (3分ごと)
- 市外への通話・・・・・・・・）
- 国際通話* (アメリカ合衆国) ・・・・・・ 26 円 (3分間通話時)
- 携帯電話への通話
ソフトバンクモバイル・・・・・・・・・・ 15.5 円 (1分ごと)
- 上記以外の携帯電話事業者・・・・・・・・ 16 円 (1分ごと)

*国際通話は、1分単位での料金計算となります。

シンプルプラン

国内固定電話への通話は、距離に関係なく、3分単位で一律のシンプルな料金プランです。

通話料金

- 市内通話・・・・・・・・・・）全国一律 7.89 円 (3分ごと)
- 市外への通話・・・・・・・・）
- 国際通話* (アメリカ合衆国) ・・・・・・ 26 円 (3分間通話時)
- 携帯電話への通話 ・・・・・・ 25 円 (1分ごと)

*国際通話は、1分単位での料金計算となります。

各プラン共通サービス

おとくライン2年割S

あらかじめ「おとくライン」の一定期間の継続利用を申し出ることを条件に、「おとくライン」の毎月の回線基本料金から月額割引料金を割引くサービスです。

回線種別	月額割引料金(回線ごと)
アナログ	150 円
ISDN64	200 円

※ISDN1500では「おとくライン2年割S」はご利用いただけません。

※「おとくライン2年割S」をご利用開始した「割引起算日」より、24ヵ月以内に解約された場合、解約金(アナログ:3,000円/回線、ISDN64:4,000円/回線)をお支払いいただきます。

※法人(事務所用)回線での提供となります。

ボイスネットライト

毎月の定額料金をお支払いいただくことにより、「おとくライン」ご利用回線向けの通話料金を無料とするサービスです。

回線種別	月額料金(回線ごと)
アナログ	800 円
ISDN64	1,600 円
ISDN1500	12,000 円

※法人(事務所用)回線での提供となります。

※ISDNデジタル通信モードの通信料金については、弊社ホームページをご覧ください。または「おとくライン」カスタマーセンターにお問い合わせください。

個人向け（住宅用）サービス

個人のお客様なら、これまでのように
月々のお支払いを気にせず長電話ができます。

通常料金プラン

よくかけた市外局番単位で、まとめて通話料金を割引する料金プランです。
（国際通話ご利用分については、電話番号単位となります。）

同一県内への通話料金（3分間通話時） （税抜）			
距離区分	通 話 料 金		
	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
市内（区域内）	8.5円	8.5円	8.5円
隣接／20km以内	20円	20円	20円
20km超 → 30km	30円	30円	20円
30km超 → 60km	30円	30円	20円
60km超 → 100km	40円	30円	20円
100km超 → 170km	40円	30円	20円
170km超	40円	30円	20円

※国内加入電話／おとくラインへの通話

県外への通話料金（3分間通話時） （税抜）			
距離区分	通 話 料 金		
	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
隣接／20km以内	20円	20円	20円
20km超 → 30km	30円	30円	30円
30km超 → 60km	40円	30円	30円
60km超 → 100km	60円	40円	30円
100km超 → 170km	80円	60円	40円
170km超	80円	70円	40円

※国内加入電話／おとくラインへの通話

国際通話料金（6秒ごと）

通話先	オフィスタイム		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
アメリカ合衆国	6円	6円	5円	5円	4円	4円

※その他の通話先および国際ISDN通信料金についてはホームページをご覧ください。



通話料金を
まとめて割引

- 1番目によくかけた市外局番または国際電話番号・・・50%割引
- 2番目によくかけた市外局番または国際電話番号・・・40%割引
- 3～5番目によくかけた市外局番または国際電話番号・・・30%割引

※市内通話、携帯電話、PHS、IP電話<050ではじまるIP電話番号>および国際ISDN通信には割引は適用されません。※お申し込みと同時に自動的に割引が適用されます。

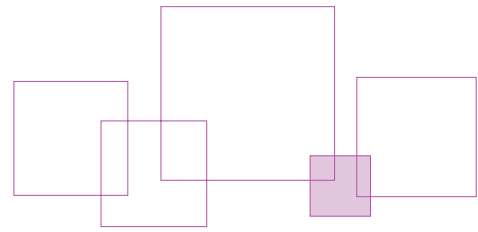
一律料金プラン

シンプルな料金体系で、携帯電話への通話がおトクな料金プランです。

通話料金

- 市内通話・・・・・・・・・・7.9円（3分ごと）
- 市外への通話・・・・・・・・14.9円（3分ごと）
- 国際通話*（アメリカ合衆国）・・・26円（3分間通話時）
- 携帯電話への通話
 - ソフトバンクモバイル・・・・・・・・15.5円（1分ごと）
 - 上記以外の携帯電話事業者・・・・・・・・16円（1分ごと）

*国際通話は、1分単位での料金計算となります。



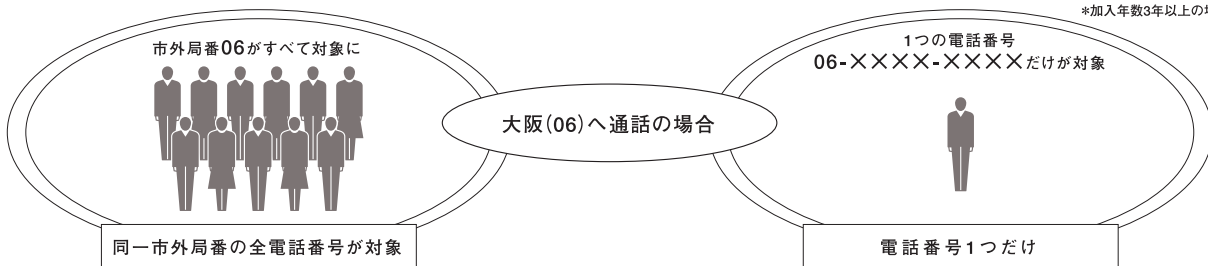
通話料金表の時間帯

オフィスタイトム → 月曜～金曜 8:00～19:00
 ファミリータイム → 月曜～金曜 19:00～23:00、土曜・日曜・祝日 8:00～23:00
 スーパーファミリータイム → 毎日 23:00～8:00

ソフトバンクテレコムの「市外局番単位」の割引なら
同一市外局番全員への通話料金が最大50%割引の対象

他社のマイラインで「電話番号単位」の割引なら
1つの電話番号への通話料金が最大50%*割引の対象

*加入年数3年以上の場合



携帯電話への通話料金(1分ごと)

(税抜)

	オフィスタイトム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
全国一律	25円		20円

こんな方にお勧めです。

- 同じ市外局番に通話することが多い方。
- 近隣のエリアに短時間通話が多い方。

…など

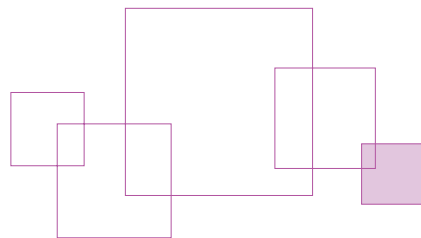
シンプルプラン

国内固定電話への通話が、3分単位のシンプルな料金プランです。

通話料金

- 市内通話・県内市外への通話・・・7.89円(3分ごと)
- 県外への通話・・・・・・・・・・14.9円(3分ごと)
- 国際通話*(アメリカ合衆国)・・・・・・26円(3分間通話時)
- 携帯電話への通話・・・・・・・・・・25円(1分ごと)

*国際通話は、1分単位での料金計算となります。



その他の通話料金表（各プラン共通）

通話料金表の時間帯

オフィスタイトム → 月曜～金曜 8:00～19:00
 ファミリータイム → 月曜～金曜 19:00～23:00、土曜・日曜・祝日 8:00～23:00
 スーパーファミリータイム → 毎日 23:00～8:00

PHSへの通話料金（1分間通話時）				（税抜）
距離区分	通 話 料 金			
	オフィスタイトム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム	
区域内・隣接／20km以内	10円	10円	10円	
20km超→30km以内 （区域内・隣接を除く）	20円	20円	10円	
30km超→60km	20円	20円	20円	
60km超→100km	40円	30円	20円	
100km超→170km	40円	30円	30円	
170km超	40円	40円	30円	

※別途、1通話毎に10円が必要となります。

IP電話への通話料金（3分ごと）				（税抜）
	オフィスタイトム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム	
全国一律	10円			

※050ではじまるIP電話番号の場合。

開通工事費（各プラン共通）

アナログ・ISDN64					(税抜)
工 事 内 容		工事費 (NTT工事分を含む／1回線ごと)			
		ソフトバンクテレコム交換機等工事費	標準工事費 *1	回線新設時工事費等 *2	
回 線 新 設	屋 内 配 線 工 事 要	1,000円	月額100円×60ヵ月	4,800円 *3	
	屋 内 配 線 工 事 不 要			1,000円	
NTTから切替 *4 (番号ポータビリティあり)	加入電話・INSから (NTT利用休止) *5				
	アナログライト／INSライトから				
NTTから切替 *4 (番号ポータビリティなし・NTT解約)					

*1:標準工事費は、月々のお支払いとなります。開通後60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費（100円／月）の残月分を一括してお支払いいただきます。
 *2:平日昼間（8:30-17:00）の工事費です。
 *3:屋内配線工事のみ実施の場合は、3,800円／回線の請求となります。
 *4:NTTのジャンパ切替工事にともない、一時的に電話が使えなくなります。
 *5:NTT回線の利用休止にともない、NTTより回線休止工事費（基本工事費1,000円／工事、交換機工事費1,000円／回線）が別途請求されますが、相当額をご利用回線の弊社請求額より相殺いたします。
 ※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備（PBX、KTS等）にともなう工事は、別途工事費が必要となる場合があります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。
 ※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

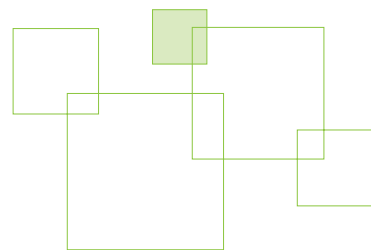
ISDN1500					（税抜）
工 事 内 容	工 事 費				
	ソフトバンクテレコム交換機等工事費 （回線ごと）	番号ポータビリティ工事費 （電話番号ごと）	回線工事費* （回線ごと）	DSU設置工事費 （回線ごと）	
番号ポータビリティあり	1,000円	1,500円	27,100円	37,500円	
番号ポータビリティなし	1,000円	—	27,100円	37,500円	

*平日昼間（8:30-17:00）の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。
 ※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備（PBX、KTS等）にともなう工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。
 ※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

ご 注 意

- 「おとくライン」を解約して、NTT東日本およびNTT西日本の電話サービスへ変更する場合、「おとくライン」移行時に番号ポータビリティを行ったお客様は、「おとくライン」解約後、引き続き同じ電話番号を継続してご利用いただけます。
- 弊社より電話番号を指定してご利用いただいたお客様が「おとくライン」を解約した場合、「おとくライン」解約後、NTT東日本およびNTT西日本を含む他社の電話サービスへ変更する際、同じ電話番号を継続してご利用いただけません。

便利な各種サービス



一人ひとりのニーズにあわせて、さまざまな付加サービスをご用意しております。

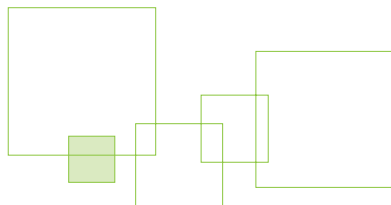
付加サービスパック 便利な付加サービスをおトクなパックにしました。

多彩な組み合わせの中からお選びいただける、便利でおトクな付加サービスパックです。

法人向け（事務所用）	通常料金プラン	アナログ回線対応			ISDN64回線対応
	ブッシュ電話サービス	○	○	○	—
	番号表示サービス／番号通知リクエストサービス	○	—	—	—
	キャッチ電話サービス	—	—	○	○
	多機能転送サービス	○	○	—	○
	三者通話サービス	○	○	—	—
	着信お断りサービス	○	○	—	—
	定価月額合計	3,890円 (キャッチ電話サービス付き:4,190円)	2,290円 (キャッチ電話サービス付き:2,590円)	690円	1,100円
	付加サービスパック月額料金	1,380円 (キャッチ電話サービス付き:1,480円)	680円 (キャッチ電話サービス付き:780円)	640円	580円
	一律料金プラン／シンプルプラン	アナログ回線対応			ISDN64回線対応
	番号表示サービス／番号通知リクエストサービス	○	—	—	—
	キャッチ電話サービス	—	—		○
	多機能転送サービス	○	○		○
	三者通話サービス	○	○		—
	着信お断りサービス	○	○		—
	定価月額合計	3,500円 (キャッチ電話サービス付き:3,800円)	1,900円 (キャッチ電話サービス付き:2,200円)		1,100円
	付加サービスパック月額料金	1,380円 (キャッチ電話サービス付き:1,480円)	680円 (キャッチ電話サービス付き:780円)		580円
個人向け（住宅用）	通常料金プラン	アナログ回線対応			ISDN64回線対応
	ブッシュ電話サービス	○	○	○	—
	番号表示サービス／番号通知リクエストサービス	○	—	—	—
	キャッチ電話サービス	○	○	○	○
	多機能転送サービス	○	○	—	○
	三者通話サービス	○	○	—	—
	着信お断りサービス	○	○	—	—
	定価月額合計	2,890円	2,290円	690円	800円
	付加サービスパック月額料金	980円	780円	640円	580円
	一律料金プラン／シンプルプラン	アナログ回線対応			ISDN64回線対応
	番号表示サービス／番号通知リクエストサービス	○	—	—	—
	キャッチ電話サービス	○	○		○
	多機能転送サービス	○	○		○
	三者通話サービス	○	○		—
	着信お断りサービス	○	○		—
	定価月額合計	2,500円	1,900円		800円
	付加サービスパック月額料金	980円	780円		580円

ご注意

- 「おとくライン」一律料金プラン、シンプルプランの場合、ブッシュ電話サービスは無料となります。
- 「付加サービスパック」は次の付加サービスとの併用はできません（代表取扱サービス、ダイヤルインサービス、ISDN番号追加サービス等）。
- 付加サービスパック「アナログ回線対応」のお申し込みには、工事費1,000円が必要となります。付加サービスパック「ISDN64回線対応」のお申し込みについては、工事費は不要です。
- ISDN1500の場合、付加サービスパックは適用されません。
- 「おとくライン」の付加サービスは、お客様のご利用環境およびサービスの組み合わせによりご利用いただけない場合があります。



付加サービス（ご利用にあたり、別途お申し込み・お支払い等が必要です。）

 プッシュ電話サービス		アナログ
ダイヤルした電話番号をトーン信号で送る種類の電話回線。ダイヤル回線に比べて、操作が簡単なうえ、接続までの時間が短くなります。 ※一律料金プラン、シンプルプランをお申し込みの場合は、プッシュ電話サービスの月額料金および工事費は無料となります。		
提供対象	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）
事務所用／住宅用	390円	1,000円

0000-0000-0000

 キャッチ電話サービス		アナログ	ISDN 64
通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込音でお知らせします。電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話することができます。			
提供対象	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）	
事務所用／住宅用	300円	無料	

 番号通知リクエストサービス		アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。				
提供対象	月額料金（回線／回線群ごと）	工事費（回線／回線群ごと）		
事務所用	400円	1,000円		
住宅用	200円			

 代表取扱サービス		アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
同一拠点に設置される複数の契約者回線でグループ（代表群）を形成し、あらかじめ決めた代表（親）番号に着信通話があった場合、お申し込みいただいた選択方法にしたがい、代表群から空き回線を選んで着信接続するサービスです。				
提供対象	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）		
事務所用／住宅用	無料	無料		

 着信お断りサービス		アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
迷惑電話を受けた直後、お客様に電話から登録操作を行っていただくことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、着信を規制するサービスです。				
提供対象	月額料金（回線／回線群ごと）	工事費（回線／回線群ごと）		
事務所用／住宅用	600円	1,000円		

 ダイヤルインサービス		アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
1契約回線に複数の端末が接続されている場合、追加番号を付与し、着信時にお客様の端末側に追加番号を送出することにより、特定の端末に着信することができるサービスです。複数の契約回線でダイヤルイン群を構成することも可能です。 ※ダイヤルイン故障時切替（アナログのみ）もご利用になれます。（ダイヤルイン故障時切替は、月額料金、工事費ともに無料です。）				
提供対象	月額料金（番号ごと）	工事費（番号ごと）		
事務所用／住宅用	800円	700円		

ISDN番号追加サービス

ISDN
64

今お使いの電話番号を含め、最大3つ（2つも可）の電話番号がご利用いただけます。電話機やFAXで番号を使い分けることができます。

提供対象	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）
事務所用／住宅用	1番号追加 300円	1,000円
	2番号追加 400円	

ご注意

●ISDN番号追加サービス・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスにおいて追加番号・副電話番号等（以下、追加番号等）に関し、NTT東日本およびNTT西日本から番号を引継ぐ場合、番号ポータビリティ工事費が必要となります。また、上記サービス解約時についても追加番号等について番号ポータビリティ工事費が必要となります。＜番号ポータビリティ工事費：1,500円／1番号＞



ダブル番号サービス

主／副2つの電話番号で着信を受けることができます。電話機からの開始操作を行うことにより、主電話番号にかかってきた電話に対しては、「不在」メッセージで応答し、副電話番号にかかってきた電話のみ受けることができます。

アナログ

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	700円	無料



代表番号通知サービス

「代表取扱サービス」をあわせてご利用の場合、発信する際、相手先に代表親番号を通知するサービスです。

アナログ

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	無料	無料



多機能転送サービス

着信があった場合、お客様がご指定された別の電話番号に転送するサービスです。お客様ご自身にて転送の開始／停止／変更の設定を行っていただく必要があります。

アナログ

ISDN
64

ISDN
1500

提供対象	月額料金 (番号ごと)	工事費 (番号ごと)
事務所用	800円	無料
住宅用	500円	



ダイヤルイン番号通知サービス

「ダイヤルインサービス」をあわせてご利用の場合、発信する際、契約者回線番号／追加番号からあらかじめご選択された番号を相手先に通知するサービスです。

アナログ

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	100円	1,000円



三者通話サービス

3人で話したいとき、フックボタンの操作をすることにより、三者間通話ができるサービスです。

アナログ

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	500円	無料



フリーコール番号通知サービス

「フリーコールスーパー」*をあわせてご利用の場合、発信する際、相手先にフリーコールスーパーの番号を通知するサービスです。

※「フリーコールスーパー」は、ソフトバンクテレコムの通話料金着信人払いサービスです。

アナログ

ISDN
64

ISDN
1500

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	無料	無料



短縮電話サービス

よくかける相手の電話番号をあらかじめ電話機から登録いただくことにより、3つのボタン操作で電話をかけることができます。電話番号は20件まで登録いただけます。

アナログ

提供対象	月額料金 (回線ごと)	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	600円	無料



着信番号案内サービス

最後にかかってきた相手の電話番号を知りたいとき、「136」をダイヤルし、ガイダンスにしたがって操作していただくことにより、かかってきた電話の相手先の電話番号を音声でお知らせするサービスです (申し込み不要)。

アナログ

提供対象	1案内	工事費 (回線ごと)
事務所用／住宅用	30円	無料

その他の主なサービス



番号案内(104番) NTT電話帳掲載

アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
------	------------	--------------

名前と住所からお問い合わせの番号を案内するサービス、ならびにNTT番号情報から提供される、タウンページ／ハローページ／タウン&ハローページの電話帳に掲載、104番の番号案内をするサービスです。



ほっと電報受付(115番)

アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
------	------------	--------------

電報類似サービスの「ほっと電報信書便サービス」へ接続します。

※115番におかけになった場合、ソフトバンクグループのPSコミュニケーションズ株式会社が提供する電報類似サービスの「ほっと電報信書便サービス」へ接続します。
なお、従来どおり「NTT電報サービス」(電話受付)をご案内することも可能です。([「NTT電報サービス」:NTT東日本およびNTT西日本が提供する電報サービス])



時報(117番)

アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
------	------------	--------------

現在の正確な時刻を確認できるサービスです。



天気予報(177番)

アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
------	------------	--------------

電話をかけた地域の天気予報を聞けるサービスです。他の地域の天気予報を聞く場合は、「市外局番+177」をダイヤルすることで、知りたい地域の天気予報を聞くこともできます。



災害用伝言ダイヤル (171番)

アナログ	ISDN 64	ISDN 1500
------	------------	--------------

地震、噴火等大規模な災害が発生した際、被災地域内とその他の地域の方々との間で、安否等の情報を音声により伝達するボイスメールサービスです。

インターネット接続サービス

「おとくライン」ダイヤルアップサービス

「おとくライン」ダイヤルアップサービスは、専用のアクセスポイントを利用して、「おとくライン」回線のみでご利用いただけるダイヤルアップ型のインターネット接続サービスです。特別なお申し込みは不要で、ダイヤルアップ用のモデムが内蔵もしくは外付けされたパソコンに電話線を接続し、簡単な設定をしていただくだけで、すぐにご利用いただけます。初期費用・月額料金等は不要で、ご利用時間分のみのご請求となります。料金は接続料金と通信費込みのおトクな料金設定となっています。

初期費用・月額料金	接続料金+通信費
無 料	7.9円/3分 ※終日

お支払い方法・通話明細

お支払いには以下の3つの方法があります。

- 1 口座引落** 毎月当社指定日に金融機関から自動引落を行います。
- 2 窓口払い** 最寄りの金融機関窓口・コンビニエンスストアにてお支払いいただきます。
- 3 クレジットカード払い** クレジットカード会社の決済日に自動引落を行います(法人でご契約のお客様はご利用になれません)。

契約者回線の通話日時／通話時間／通話先電話番号等の情報をお知らせする通話明細は以下の2つがあります。
「おとくライン」お申し込み時にどちらか選択してください。

- 1 通話明細書** 紙の明細をお送りします。料金については、右の料金表をご覧ください。
- 2 WEB明細** WEBにて明細をご覧いただけます。ご利用料金は無料です(インターネット接続料は必要です)。
<http://webmeisai.jp/>
※個人のお客様向けサービスです。

〈通話明細書料金〉

ご提供ページ数	料金
市内通話明細書	
1～9	100円
10～50	240円
51～100	710円
101～800	1,070円
801～	100円/100ページごと
市外通話明細書	
1～	無料
国際通話明細書	
1～	無料

WEB明細割引（個人のお客様向けサービス）

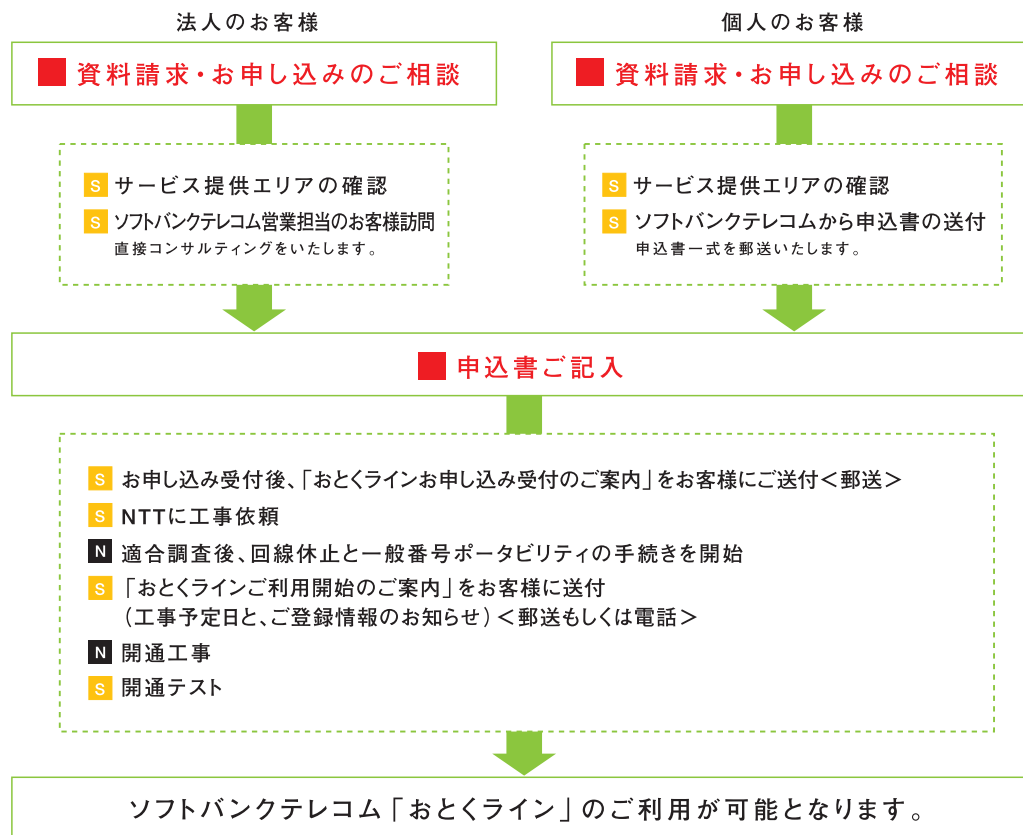
以下の3つの条件をすべて満たすお客様について、月々のソフトバンクテレコムご請求額から100円を割引いたします。

- 「おとくライン」をご利用のお客様（料金プラン／回線種別を問わず対象）
- ソフトバンクテレコム「WEB明細サービス」をご利用のお客様
- お支払い方法が、口座引落（銀行／郵便局等）もしくはクレジットカードのお客様

WEB明細サービスの詳細は、<http://webmeisai.jp/>

お申し込みの流れ

下記は「おとくライン」カスタマーセンターにてお申し込みいただきかつ、NTT回線を休止し、番号ポータビリティを行う場合の標準的な流れです。お申し込み内容、ご利用環境により手続きが異なることがあります。



※ S ソフトバンクテレコム N NTT東日本およびNTT西日本 R お客様による手続きです。

【ご注意】工事・開通テスト時に、一時的に電話のご利用（発信／着信）ができなくなることがあります（通話中に切断することはありません）。

<注意事項>

- 記載されている内容は2014年12月3日現在のものです。
- 「おとくライン」は、一部エリアや通信設備の都合によりサービスを提供できない場合があります。
- 「おとくライン」お申し込み後、開通手順や提供エリア等により、ご利用可能になるまでお待ちいただく場合があります。
- お客様の回線環境（ご利用状況）により、料金が割安とならない場合があります。
- 「おとくライン」をご利用のお客様がADSLをご利用いただく場合は、ソフトバンクBB株式会社、ヤフー株式会社の提供するYahoo! BBサービスの「おとくラインタイプ」のみご利用いただけます。
- 「おとくライン」お申し込みの際、これまでご利用のNTT回線は解除または休止していただく必要があります。
- NTT加入電話等からの切り替えの場合は、ソフトバンクテレコムが代行してNTT加入電話等の解除または休止のお手続きをさせていただきます。
- 「おとくライン」では、一部の発信先およびNTTサービス（ノーリング通信、オプテック通信など）をご利用いただけなくなる場合があります。
- 「おとくライン」での通話には、ソフトバンクテレコム中継電話サービスおよび他社の割引サービスは適用されません。定額料金のかかる割引サービスにご加入の場合、別途、ご利用中の割引サービス解約のご連絡をお願いいたします。
- 料金表示は税抜表示となります。また、端数切捨てのうえ、ご請求することがありますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。なお国際料金は免税です。また、割引は、税抜料金額から差引かれます。
- 記載されている会社名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
- サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更することがあります。

お申し込みの際には、必ず「ソフトバンクテレコム「おとくライン」に関する重要説明」をご確認ください。

「ユニバーサルサービス料」として、1電話番号当たり2円／月をお支払いいただきます。

※ユニバーサル制度とは、NTT東日本およびNTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を、電話会社全体に負担する制度のことをいいます。2015年1月1日ご利用分より、1電話番号当たり3円／月から2円／月に改定されました。費用の見直しにより、料金を変更される場合があります。

※料金およびユニバーサル制度の詳細は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）または音声・FAX案内（03-3539-4830:24時間受付）をご確認ください。



各種手続き・お問い合わせ

<http://tm.softbank.jp/poq/>

よくあるご質問 (FAQ)

<http://tm.softbank.jp/pofaq/>

「おとくライン」ホームページ

<http://tm.softbank.jp/otoku/>

お電話でのお問い合わせ

「おとくライン」カスタマーセンターへ 9:00～18:00 / 土日祝・年末年始を除く



0088-221-221 または 0120-917-221

サービス提供者: ソフトバンクテレコム株式会社