

お客様各位

ソフトバンク株式会社

【重要】Dialpad法令対応に伴う新規050番号取得時の本人確認義務化ならびに番号運用方法変更についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のことお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

昨今「IP電話アプリ」から、特定IP電話番号(050)を利用した特殊詐欺が横行している事態を受け、この対策の一環として総務省により、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律施行規則(平成17年総務省令第167号)」の改正する省令が公布され、2024年4月1日から施行されます。

これにより、**2024年4月1日**以降のDialpadご契約時に、「050」から始まるIP電話番号のご利用においても本人確認が義務化となりましたことお知らせいたします。
また、本対応に伴い050番号の管理方法も変更となります。

敬具

参考:

総務省 報道資料

携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律施行規則の一部を改正する省令案に 対する意見募集の結果の公表

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000205.html

ご案内事項

1. 050番号取得における法規改正に伴う変更点

2024年4月1日以降、新たに050番号を取得・利用する場合においては、携帯電話不正利用防止法(携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律)に基づき、本人確認を実施いたします。

尚、3月中にお申込みいただいた場合でも、受付から申込審査までは数営業日程度かかります。
お申込み内容により別途本人確認手続きが追加で必要な場合がございます。

1-1. 本人確認が必要となるケース

以下のお申し込みのケースにおいては、050番号の利用に伴い本人確認が必要となります。

- ・Dialpadトライアル契約
- ・Dialpad新規契約
- ・ユーザーライセンスの追加(Talk、Ai Sales)
- ・オプションライセンスの追加(追加番号ライセンス、デスクフォンライセンス)
※050番号を余剰として保持したい場合は「追加番号ライセンス」のご契約が必要
※050番号を変更したい場合は、050番号の解約/新規契約が必要

1-2. 必要な申込書および郵送による本人確認

本サービスでは携帯電話不正利用防止法等の法令に準じて契約者や契約事務担当者等の身元等の確認を行います。これらの確認ができなかった場合、本サービスの提供をお断りする場合がございます。

お申込書

- ・Dialpad申込書(ライセンス)
- ・Dialpad050番号申込書

携帯不正利用防止法に準じ、契約者(法人)と取引担当者(自然人)の本人特定確認が必要となります。

- ・法人の本人確認書類 例:登記事項証明書
- ・取引担当者の本人確認書類 例:免許証、マイナンバーカード
- 取引担当者正当性確認書類 例:社員証、保険証 等

郵送による本人確認

必要書類をお申し込み後、登記事項証明書等に記載された本店または主たる事務所および取引担当者のご自宅に郵送による所在確認を実施いたします。

郵送によるレターは所在確認で送付しているため、返送などの対応は不要となります。

所在確認完了後、ライセンス及び050番号の払い出しを実施いたします。

※2024年4月1日以降、050番号を新規取得される場合には、都度本人確認が必要となります

区分	位置付け	郵送方法	該当の法律
法人 本人確認	登記事項証明書等に記載された本店 または主たる事務所の所在地確認	・簡易書留 ・転送不要郵便	携帯不正利用防止法
取引担当者 本人確認	実際に取引を行う取引担当者の 本人特定事項の住所確認	・簡易書留 ・転送不要郵便	

2024年4月1日以降に050番号の追加申込



1-3.お申し込みから開通までのスケジュール

本人確認の追加に伴い、最短10営業日～(Webオーダーの場合は最短15営業日<最短20暦日>)となります。

郵送による所在確認が完了しない場合には、開通希望日にライセンス及び050番号が開通できない可能性があります。

2. 法規改正に伴う、Dialpad電話番号払い出しおよび番号管理方法の変更

2024年4月1日より施行される050番号本人確認法令対応に伴い

2024年4月1日以降のご契約、およびDialpad管理者画面上での番号運用が変更となります。

2-1. 電話番号選択画面の仕様変更

電話番号選択画面は、SoftBankで払い出した番号のみ表示へ変更

グループ番号の付与、または既存ユーザーの050番号変更時の画面が変更になります。

- 「新しい番号」タブの非表示

- 「利用可能番号」タブの電話番号は、SoftBank払い出し番号のみ表示

※ライセンスに対し「利用可能番号」に割り当てする050番号が表示されていない場合は、050番号のお申し込みが必要となります。

上記の変更に伴い、「利用可能番号」に表示されている番号は、2024年4月2日以降に削除を実施します。

継続して番号を保有したい場合には、削除対象とならない様に、2024年4月1日までに必要番号数分の「追加番号ライセンス」をご購入頂き、グループとして電話番号の割当てを実施いただきますようお願いいたします。

また現在、余剰として番号未割当のライセンスを保有されている場合、2024年4月1日以降に番号をお申込みいただく場合は本人確認が必要となります。

Dialpad お客様管理者画面

※イメージ画となります。実際の画面と異なる可能性があります。

SoftBank Beta Test 2024 電話番号選択画面

電話番号を選択

利用可能番号リストから交換する番号を選択してください

利用可能番号を検索

番号 最後のユーザー オフィス

050-1234-9876

キャンセル 選択

SoftBankより払出された番号のみ表示

**2024年4月2日以降、電話番号の選択画面は
SoftBankから払出された電話番号のみ表示へ変更となります**

2-2. カンパニー(ご契約ドメイン毎)で保有できる番号数制限

2024年4月2日以降、以下の仕様となります。

変更前: お客様管理者様にて表示された番号の中から050番号の選択および交換が可能

変更後: お申込みいただいた電話番号数の中から選択が可能

※予備として050番号を保有しておきたい場合、追加番号ライセンスをお求めください。

変更後、保有できる番号数は以下のとおり

番号数 = ライセンス数※ + (オフィス×1)

※Talk, AiSales, 追加番号ライセンス、デスクフォンライセンス

例) ソフトバンク株式会社(g.softbank.co.jp)が保有可能電話番号数

Talk5IDのご契約とオフィスが2つある構成でご利用いただいている場合

7番号=5+(2×1)

※7番号以上、番号を保有したい場合は「ユーザーライセンス」もしくは「追加番号ライセンス」が必要

(参考イメージ図)

保有可能番号数	ライセンス数		オフィス数
	ユーザーライセンス (Talk, AiSales)	追加番号ライセンス	
7	5	0	2

カンパニー ソフトバンク株式会社 (g.softbank.co.jp)

オフィス ソフトバンク株式会社

オフィス代表番号 050-xxxx-1111

 **Talkライセンス**
個人直通: 050-xxxx-xxx1

 **Talkライセンス**
個人直通: 050-xxxx-xxx2

 **Talkライセンス**
個人直通: 050-xxxx-xxx3

オフィス 大阪オフィス

住所:大阪府大阪市北区...

オフィス代表番号 06-xxxx-8888

 **Talkライセンス**
個人直通: 050-xxxx-xx11

 **Talkライセンス**
個人直通: 050-xxxx-xx12

3. よくあるご質問および本件に関するお問い合わせ先

•SoftBank DialpadサイトFAQ <https://www.softbank.jp/biz/services/collaboration/dialpad/faq/>

•Dialpad社 カスタマーサポート <https://www.dialpad.co.jp/inquiry>

※ 両社で連携の上、対応させていただきます

以上

2024年1月12日 初版

2024年1月24日 改

2024年3月11日 改