Surface3ご返却時のお願い事項

Win8.1

本機をご返却頂く際には必ず、UEFIロックの解除と、本体をオールリセットして頂く必要がございます。 手順に沿って実施頂き、必ず工場出荷状態に戻した状態でご返却をお願い致します。



①UEFIロックの解除実施方法

※1.の画面は、電源をOFFにした状態から、<u>『電源ボタン』+『音量UP(+)</u>の 同時長押しで起動できます。

※注意事項

導入時にUEFIロックを設定されている場合は必ず解除頂き、ご返却をお願い致します。 UEFIロックの状態のままご返却頂いた場合は、未返却損害金が発生致します。

②本体の初期化方法(Windows8.1Pro版)

※UEFIロックの解除とは異なりますので、必ず表面の①も実施頂きますようお願い致します。



【参考】端末識別番号(IMEI)の確認方法

※必ず、SIMを挿入した状態で確認をお願い致します。



※初期化の途中で電源がOFFにならないよう、ACアダブターをご使用ください。